

Kontaktdaten und Downloads

Ihre Ansprechpartner im Reklamationsmanagement
bei Woodward-L'Orange:

michele.lepore@lorange.com +49-7443-249-161

sascha.ernstberger@lorange.com +49-7443-249-275

markus.seifert@lorange.com +49-7443-249-253

christian.frank@lorange.com +49-7443-249-581

thomas.weber@lorange.com +49-7443-249-536

Downloads:

www.lorange.com/einkauf/downloads

Woodward-L'Orange Reklamationsmanagement: **Schnell und sicher in 3 Schritten**



Woodward-L'Orange begleitet seine Kunden auch nach dem Produktkauf umfassend und zuverlässig. Mit Hilfe des Woodward-L'Orange Reklamationsprozesses garantieren wir eine reibungslose und zügige Bearbeitung Ihrer Anliegen – in 3 einfachen Schritten.

Woodward-L'Orange Reklamationsmanagement: Einfach und sicher in drei Schritten

Schritt 1: Erstkontakt herstellen

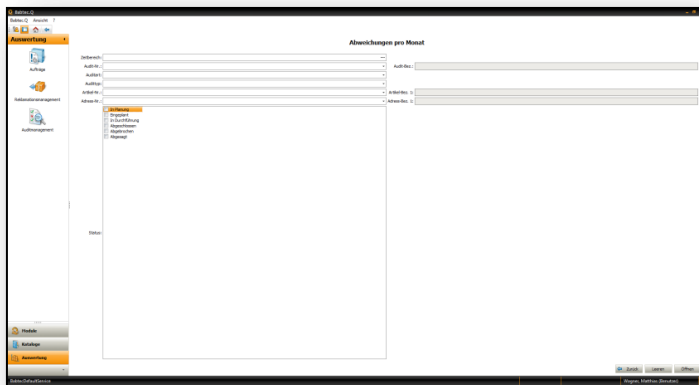
Den Erstkontakt können Sie telefonisch oder per E-Mail herstellen. Für eine zügige Bearbeitung benötigen wir die folgenden Daten von Ihnen:

- die vollständige Woodward-L'Orange Materialnummer
- die Fehlermenge
- eine eindeutige Fehlerbeschreibung

Auf Basis unseres professionellen CAQ-Systems erhalten Sie innerhalb des Reklamationsprozesses eine individuelle Auftragsnummer und das entsprechende Etikett.

Ihre Vorteile:

- Transparenz aller Prozessschritte
- Eindeutige Zuordnung Ihres Anliegens inklusive Nachverfolgbarkeit aller Kommunikationsmaßnahmen
- Identifikationssicherheit im gesamten Reklamationsmanagement



Schritt 2: Fragebogen ausfüllen

Der ausgefüllte Fragebogen komplettiert die Bearbeitung Ihres Anliegens. Die zur Verfügung gestellten Daten beschleunigen die Fehleranalyse und somit die Abwicklung der Reklamation.

Der Fragebogen liegt für Sie in unserem Downloadbereich auf www.lorange.com bereit.



Schritt 3: Ware versenden

Kennzeichnen Sie die Rücksendung mit der individuellen Auftragsnummer und dem Reklamationsetikett (Schritt 1). Versenden Sie das Produkt an:

Woodward-L'Orange GmbH | Rudolf-L'Orange-Str. 1 | 72293 Glatten

z. Hd. Ihr Ansprechpartner Reklamationsbearbeitung

Hinweis: Nur vollständig ausgefüllte Sendungen können richtig zugeordnet werden.

Bitte verwenden Sie hierzu unser orangefarbenes Reklamationsetikett.



Beforzugte Sendung / Priority shipment	
L'Orange Reklamations-Nr. L'Orange Claim No.	<input type="text"/>
Kundenreklamationsnummer Customer claim number	<input type="text"/>
L'Orange Material-Nr. L'Orange Part No.	<input type="text"/>
Kundenreklamationsnummer Customer Part No.	<input type="text"/>
Menge Amount	<input type="text"/>